



Thông báo yêu cầu khả năng tiếp cận và Nondiscrimination tuyên bố

Cataldo Ambulance Service tuân theo luật liên bang quyền dân sự và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu sắc, nguồn gốc quốc gia, tuổi, người Khuyết tật hoặc quan hệ tình dục. **Cataldo Ambulance Service** không loại trừ người hay đối xử với họ một cách khác nhau bởi vì chủng tộc, màu sắc, nguồn gốc quốc gia, tuổi, người Khuyết tật hoặc quan hệ tình dục.

Cataldo Ambulance Service:

Cung cấp miễn phí viện trợ và các dịch vụ cho người Khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như: trình độ phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu

Viết thông tin trong các định dạng khác (lớn in ấn, âm thanh, có thể sử dụng định dạng điện tử, các định dạng khác)

Cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người mà ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, ví dụ như: có trình độ phiên dịch

Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần các dịch vụ này, liên hệ với

Scott Moore. (781) 873-4351, compliancecoordinator@cataldoambulance.com

Nếu bạn tin rằng **Cataldo Ambulance Service** không cung cấp các dịch vụ hoặc phân biệt xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu sắc, nguồn gốc quốc gia, tuổi, người Khuyết tật hoặc quan hệ tình dục, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với: **Scott Moore, điều phối viên tuân thủ, 137 Washington St, Somerville, MA 02143, (781) 873-4351, (781) 873-4371 Fax, compliancecoordinator@cataldoambulance.com**. Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc bằng thư, fax hoặc email. Nếu bạn cần giúp đỡ nộp đơn khiếu nại, **Scott Moore, điều phối viên tuân thủ** có sẵn để giúp bạn.

Bạn cũng có dịp gửi một khiếu nại quyền với việc Hoa Kỳ vùng của sức khỏe và dịch vụ, văn phòng cho quyền dân sự, điện tử thông qua các văn phòng cho quyền công dân khiếu nại công, có sẵn tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> hoặc bằng thư hoặc điện thoại tại: US vùng của y tế và dịch vụ nhân 200 Independence Avenue, SW phòng 509F, tòa nhà HHH Washington, DC 20201 1-800-368-1019, Mẫu đơn khiếu nại 800-537-7697 (TDD) có sẵn tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.