



Procedura składania skarg sekcji 1557 ACA

To jest polityka **Cataldo Ambulance Service** nie do dyskryminacji na podstawie rasy, kolor, pochodzenie narodowe, płci, wieku lub niepełnosprawności. **Cataldo Ambulance Service** przyjęła procedury wewnętrzne skargi dla szybkiego i sprawiedliwego rozstrzygnięcia skargi dotyczące wszelkich działań zabronionych przez 1557 sekcji z niedrogiej opieki Act ([42 U.S.C. 18116](#)) i jego rozporządzeń wykonawczych, o [45 CFR część 92](#), wydanego przez amerykański Departament zdrowia i kadr. Sekcja 1557 zakazuje dyskryminacji na podstawie rasy, kolor, pochodzenie narodowe, płci, wieku lub niepełnosprawności w niektórych programów zdrowotnych i działań. Sekcja 1557 i jego rozporządzeń wykonawczych, które mogą być badane w biurze **Scott Moore, 137 Washington St, Somerville, MA 02143, koordynator zgodności (781) 873-4351, (781) 873-4371 Fax, compliancecoordinator@cataldoambulance.com**, który został wyznaczony do koordynowania wysiłków **Cataldo Ambulance Service** do wykonania sekcji 1557.

Każda osoba, która uważa, ktoś został poddany dyskryminacji ze względu na rasę, kolor, pochodzenie narodowe, płeć, wiek lub niepełnosprawność może złożyć skargę w ramach tej procedury. To jest niezgodne z prawem do **Cataldo Ambulance Service** do działań odwetowych w stosunku, który sprzeciwia się dyskryminacji, pliki skargę lub uczestniczy w dochodzeniu w sprawie skargi.

Procedura:

- Pretensje należy przedłożyć koordynator sekcji 1557 (60 dni) od dnia, w którym osoby zgłaszającej skargę dowie się o rzekomych działań dyskryminujących.
- Skarga musi być na piśmie, zawierający nazwę i adres osoby zgłaszającej go. Skarga musi zawierać problem lub działanie, któremu zarzuca się dyskryminujących i środek lub ulgą poszukiwane.
- Koordynator sekcji 1557 (lub jego wyznaczonej) przeprowadza dochodzenie reklamacji. Niniejszego dochodzenia może być nieformalne, ale będzie to dokładny, dające wszystkim osobom zainteresowanym możliwość przedstawienia dowodów służących skargi. Koordynator sekcji 1557 zachowa pliki i rekordy **Cataldo Ambulance Service** odnoszące się do takich skarg. W miarę możliwości i zgodnie z obowiązującym prawem koordynator sekcji 1557 podejmie odpowiednie kroki w celu zachowania poufności, pliki i dokumenty odnoszące się do skarg i będą dzielić je tylko z tymi, którzy potrzebują wiedzieć.
- Koordynator sekcji 1557 wyda pisemną decyzję w sprawie skargi, w oparciu o przewagę dowodów, nie później niż 30 dni po jego zgłoszenia, w tym powiadomienia skarżącego o ich prawa do prowadzenia dalszych środków administracyjnych lub prawnych.

- Osoby zgłaszającej skargę może odwołać się od decyzji koordynatora sekcji 1557 pisząc do (Administrator/Chief Executive Officer/Zarząd dyrektorów, itp.) w terminie 15 dni od otrzymania decyzji koordynatora sekcji 1557. (Administrator/Chief Executive Officer/Zarząd dyrektorów/etc.) wyda pisemną decyzję w odpowiedzi na odwołanie, nie później niż 30 dni po jego złożeniu.

Dostępność i stosowanie tej procedury skarg nie wyklucza osoby od realizacji innych środków prawnych lub administracyjnych, w tym zgłoszenia skargi dyskryminacji na podstawie rasy, kolor, pochodzenie narodowe, płci, wieku lub niepełnosprawności, w sądzie lub z USA Departament zdrowia i kadr, biura praw obywatelskich. Osoba może złożyć skargę o dyskryminacji elektronicznie za pośrednictwem Urzędu dla praw obywatelskich skargi Portal, który jest dostępny w: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, lub przez mail lub telefon: USA departamentu zdrowia i kadr, SW. 200 alei niepodległości, Pokój 509F, budynek HHH, Washington, DC 20201.

Formularze skargi są dostępne na: <http://www.HHS.gov/OCR/Office/File/index.html>. Takie skargi muszą być złożone do 180 dni od daty domniemanej dyskryminacji.

Cataldo Ambulance Servicesprawi, że odpowiednich uzgodnień, aby zapewnić, że osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej znajomości języka angielskiego są przewidziane przydatne pomoce i usług lub usług pomocy językowych, odpowiednio, w razie potrzeby do udziału w tym procesie składania skarg. Takie ustalenia mogą obejmować, ale nie są ograniczone do, dostarczanie wykwalifikowanych tłumaczy, zapewniając nagrane kasety materiał dla osób z wadami wzroku lub zapewniając barier lokalizacji dla postępowania. Koordynator sekcji 1557 będzie odpowiedzialny za takie uzgodnienia.