



카탈도 구급차 서비스 하지 인종, 색깔, 국적, 성별, 나이 또는 장애에 근거 하여 차별의 정책입니다. **카탈도 구급차 서비스** 섹션 1557의 저렴한 케어 법에 의해 금지 조치를 주장 하는 불만의 신속 하고 공평한 해결을 위해 제공 하는 내부 불만 절차를 채택 했다 ([42 u.s.c. 18116](#))에서 구현 하는 규제와 [45 CFR part 92](#), 여는 미국 부의 보건 및 인적 서비스를 발행. 섹션 1557 인종, 색깔, 국적, 성별, 나이 또는 특정 보건 프로그램 및 활동에 장애에 근거 하여 차별을 금지합니다. 섹션 1557 및 구현 하는 규제의 사무실에서 검사할 수 있습니다 (781) 873-4351, (781) 873-4371 팩스, 137 워싱턴 세인트, Somerville, 석사 02143, 준수 코디 네이 터, 스콧 무어 compliancecoordinator@cataldoambulance.com, 누가 섹션 1557 준수 카탈도 구급차 서비스 의 노력을 조정 에 지정 되어 있다.

누군가가 믿는 모든 사람은 인종, 색깔, 국적에 근거 하여 차별 받게 되었습니다, 그리고 성별, 나이 또는 장애가이 절차에 따라 불만 파일 수 있습니다. 그것은 **카탈도 구급차 서비스** 사람에 대 한 보복을 차별 반대, 불만, 파일 또는 불만의 조사에 참여에 대 한 법률.

절차:

- 불만 불만 제기 하는 사람이 주장된 차별적인 행동의 인식 된다 날짜의 (60 일) 이내 섹션 1557 코디네이터에 게 제출 한다.
- 불만이 면, 해야 이름 및 그것을 제출 하는 사용자의 주소를 포함. 불만 문제 또는 행동 차별 될 주장 하고 구제 또는 구제 모색을 명시 해야 합니다.
- 섹션 1557 코디 네이 터 (또는 그녀 지정)의 조사를 진행 한다. 이 조사 형식, 수도 있지만 그것은 철저 하 게, 모든 이해 관계자는 불만에 관련 된 증거를 제출할 수 있는 기회를 affording 있을 것입니다. 섹션 1557 코디 네이 터 파일 및 이러한 불만에 관련 된 **카탈도 구급차 서비스** 의 기록을 유지할 것 이다. 정도 가능 하고 해당 법률에 따라, 섹션 1557 코디 네이 터 파일 및 소원 수리에 관련 된 기록의 기밀성을 유지 하기 위해 적절 한 조치를 취할 것 이다 고 알아야 자들 만으로 공유할 것입니다.

- 섹션 1557 코디네이터 추가 행정 또는 법적 구제를 추구 하는 그들의 권리의 원고에 게 통지를 포함 하 여 그것의 신청 후 30 일은 증거의 우세에 따라 불만 대 한 서 면된 결정을 발행할 것 이다.
- 불만 제기 하는 사람이 섹션 1557 조정자의 결정을 받은 후 15 일 이내에 (관리자/최고 경영자/이사회 이사/등)를 작성 하 여 섹션 1557 조정자의 결정에 항소 수 있습니다. (관리자/최고 경영자/이사회 이사/등) 호소는 신청 후 30 일에 서 면된 결정을 발행 한다.

가용성 및 사용이 불만 절차의 추구하고 미국 부의 보건 및 인적 서비스, 시민의 권리에 대 한 사무실 또는 법원에서 인종, 색깔, 국적, 성별, 나이 또는 장애에 근거 하 여 차별의 불만 제기 하는 등 다른 법적 또는 관리 요법에서 사람을 방지 하지 않습니다. 사람이 제기할 수 차별의 불만 사항을 전자 사무실을 통해 민권 불만 포털에서 사용할 수 있는:<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, 또는 메일 또는 전화: 미국 부의 보건 및 인적 서비스, 200 독립 번가 남서 방 509F, 빌딩, 워싱턴, DC 20201.

불만 양식에서 사용할 수 있습니다: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. 같은 불만 추정 된 차별의 날짜 로부터 180 일 이내에 신청 해야 합니다.

카탈도 구급차 서비스 는이 불만 프로세스에 참여 하는 데 필요한 경우 장애를 가진 개인 및 개인 제한 된 영어 능력을 제공 되는 보조 에이즈 서비스 또는 언어 지원 서비스, 각각, 되도록 적절 한 조치를 할 것입니다. 이러한 준비는 포함할 수 있지만 자격 갖춘 통역, 낮은 비전, 개인에 대 한 자료의 카세트 테이프를 제공 또는 절차에 대 한 배리어 프리 위치를 확보, 국한 되지 않습니다. 섹션 1557 코디 네이 터 같은 조치에 대 한 책임 됩니다.