



## Procedura di reclamo di ACA sezione 1557

è la politica di **Cataldo Ambulance Service** non discrimina sulla base di razza, colore, origine nazionale, sesso, età o disabilità. **Cataldo Ambulance Service** ha adottato una procedura di reclamo interna preveda un'equa e rapida risoluzione dei reclami relativo ad ogni azione vietata dalla sezione 1557 dell'Affordable Care Act ([42 U.S.C 18116](#)) e relativi regolamenti di attuazione alle [45 CFR parte 92](#), rilasciato dal dipartimento US di Health and Human Services. Sezione 1557 proibisce la discriminazione sulla base di razza, colore, origine nazionale, sesso, età o disabilità in talune attività e programmi per la salute. Sezione 1557 e relativi regolamenti di attuazione possono essere esaminati nell'ufficio del **Scott Moore, Compliance Coordinator, 137 Washington St, Somerville, MA 02143 (781) 873-4351, Fax (781) 873-4371, [compliancecoordinator@cataldoambulance.com](mailto:compliancecoordinator@cataldoambulance.com)**, che è stata designata per coordinare gli sforzi di **Cataldo Ambulance Service** per conformarsi alla sezione 1557.

Qualsiasi persona che crede che qualcuno sia stato sottoposto a discriminazione fondata sulla razza, colore, origine nazionale, sesso, età o disabilità può presentare un reclamo nell'ambito di questa procedura. È contro la legge per il **Cataldo Ambulance Service** di ritorsione contro chiunque che si oppone alla discriminazione, file una rimostranza o partecipa nell'indagine su una rimostranza.

Procedura:

- Rimostranze devono essere presentate al coordinatore sezione 1557 entro (60 giorni) dalla data la persona deposito la doglianza diventa consapevole dell'azione discriminatoria presunta.
- Un reclamo deve essere in forma scritta, contenente il nome e l'indirizzo della persona presentarla. La denuncia deve indicare il problema o l'azione dichiarato per essere discriminatoria e chiesto il rimedio o sollievo.
- Il coordinatore del 1557 di sezione (o suo delegato) deve condurre un'indagine della denuncia. Questa indagine può essere informale, ma sarà approfondito, offrendo tutte le persone interessate l'opportunità di presentare elementi di prova rilevanti per la denuncia. Il coordinatore di 1557 sezione manterrà i file e i record del **Cataldo Ambulance Service** relative a tali rimostranze. Per quanto possibile e conformemente alla legge applicabile, il coordinatore di 1557 sezione prenderà le misure necessarie per tutelare la riservatezza dei file e le registrazioni relative alle rimostranze e li condividerà solo con coloro che hanno bisogno di sapere.
- Il coordinatore di 1557 sezione emetterà una decisione scritta sulla doglianza, basata su una preponderanza delle prove, entro e non oltre 30 giorni dopo il suo deposito,

compreso un avviso al denunciante del loro diritto di perseguire ulteriormente i rimedi amministrativi o giuridici.

- La persona che la doglianza di deposito può impugnare la decisione del coordinatore sezione 1557 scrivendo a (amministratore/Chief Executive Officer/Consiglio di amministrazione/ecc.) entro 15 giorni dalla ricezione decisione del coordinatore sezione 1557. (Amministratore/Chief Executive Officer/Consiglio di amministrazione/ecc) emana una decisione scritta in risposta all'appello entro e non oltre 30 giorni dopo la sua presentazione.

La disponibilità e l'uso di questa procedura di reclamo non impedisce una persona di perseguire altri rimedi giuridici o amministrativi, tra cui una denuncia di discriminazione sulla base di razza, colore, origine nazionale, sesso, età o disabilità in tribunale o con l'US Department di Health and Human Services, ufficio per i diritti civili. Una persona può presentare una denuncia di discriminazione elettronicamente attraverso l'ufficio per i diritti civili denuncia portale, che è disponibile presso: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o per posta o per telefono al: US Department di Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., camera 509F, HHH Building, Washington, DC 20201.

Moduli di reclamo sono disponibili presso: <http://www.hhs.gov/OCR/Office/file/index.html>. Tali denunce devono essere presentate entro 180 giorni dalla data della presunta discriminazione.

**Cataldo Ambulance Service** saranno le opportune disposizioni per garantire che gli individui con disabilità e gli individui con limitata conoscenza della lingua inglese vengono forniti aiuti ausiliari e servizi o servizi di assistenza di lingua, rispettivamente, se necessario, per partecipare a questo processo di reclamo. Tali accordi possono includere, ma non sono limitati a, fornendo interpreti qualificati, fornendo registrato cassette in materiale per gli individui con problemi di vista o assicurando un percorso privo di barriere architettoniche per il procedimento. Il coordinatore di 1557 sezione sarà responsabile per tali accordi.