



## ACA अनुभाग 1557 शिकायत प्रक्रिया

यह **Cataldo Ambulance Service** जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, उम्र या विकलांगता के आधार पर भेदभाव नहीं करने की नीति है। **Cataldo Ambulance Service** सस्ती देखभाल अधिनियम के खंड 1557 द्वारा निषिद्ध किसी भी क्रिया आरोप लगाते हुए शिकायतों के शीघ्र और समान रिज़ॉल्यूशन के लिए उपलब्ध कराने के एक आंतरिक शिकायत प्रक्रिया अपनाया है ([42 U.S.C. 18116](#)) और इसके नियमों को लागू करने पर अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग के द्वारा जारी किए गए [45 सीएफआर भाग 92](#), अनुभाग 1557 आधार दौड़, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, उम्र, या कुछ स्वास्थ्य कार्यक्रमों और गतिविधियों में विकलांगता पर भेदभाव पर प्रतिबंध लगाता है। अनुभाग 1557 और इसके नियमों को लागू करने के कार्यालय में जांच हो सकता है **स्कॉट मूर, अनुपालन समन्वयक, 137 वाशिंगटन सेंट, Somerville, 02143 MA, (781) 873-4351, (781) 873-4371 फ़ैक्स, [compliancecoordinator@cataldoambulance.com](mailto:compliancecoordinator@cataldoambulance.com)**, जो खंड 1557 के साथ अनुपालन करने के लिए **Cataldo Ambulance Service** के प्रयासों में समन्वय करने के लिए नामित किया गया है।

कोई भी व्यक्ति जो किसी का मानना है कि जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल के आधार पर भेदभाव करने के लिए अधीन किया गया है, इस प्रक्रिया के तहत एक शिकायत फ़ाइल हो सकता है सेक्स, उम्र या विकलांगता। यह जो भेदभाव का विरोध करता है, फ़ाइलों को एक शिकायत है, या एक शिकायत की जांच में भाग लेता किसी के खिलाफ जवाबी कार्रवाई करने के लिए **Cataldo Ambulance Service** कानून के खिलाफ है।

### कार्यविधि:

- शिकायत करने के लिए अनुभाग 1557 समन्वयक (60 दिनों के भीतर) शिकायत दाखिल करने वाले व्यक्ति की कथित भेदभावपूर्ण कार्रवाई के बारे में पता होने के दिनांक के प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
- एक शिकायत लिखित में होना चाहिए जिसमें नाम और इसे दाखिल करने वाले व्यक्ति का पता। शिकायत समस्या या क्रिया भेदभावपूर्ण जा करने का आरोप लगाया और उपाय या राहत की मांग की राज्य होगा।
- अनुभाग 1557 समन्वयक (या उसकी डिज़ाइनकर्ता) शिकायत की एक जांच का संचालन करेगा। इस जांच अनौपचारिक हो सकता है, लेकिन यह पूरी तरह से, सभी इच्छुक व्यक्तियों कि शिकायत करने के लिए प्रासंगिक साक्ष्य प्रस्तुत करने के लिए एक अवसर *affording* हो जाएगा। अनुभाग 1557 समन्वयक फाइलें और रिकॉर्ड करने के लिए ऐसी शिकायतों से संबंधित **Cataldo Ambulance Service** के बनाए रखेंगे। सीमा तक संभव करने के लिए, और लागू कानून के अनुसार, खंड 1557 समन्वयक फाइलों और शिकायतों के लिए संबंधित रिकॉर्ड की गोपनीयता की रक्षा के लिए उचित कदम ले जाएगा और उन्हें जो पता करने के लिए एक की जरूरत है साथ ही साझा करेंगे।

- अनुभाग 1557 समन्वयक शिकायत, कोई बाद में से अपनी दाखिल करने आगे प्रशासनिक या कानूनी उपचार का पीछा करने के लिए अपने अधिकार के शिकायतकर्ता को एक नोटिस भी शामिल है, के बाद 30 दिनों की प्रमुखता, सबूत के आधार पर एक लिखित निर्णय जारी करेगा।
- शिकायत दाखिल व्यक्ति अनुभाग 1557 समन्वयक का निर्णय (व्यवस्थापक/मुख्य कार्यकारी अधिकारी/करने के लिए के बोर्ड निदेशकों/आदि) लिख कर अनुभाग 1557 समन्वयक निर्णय प्राप्त करने के 15 दिनों के भीतर अपील कर सकते हैं। (व्यवस्थापक/मुख्य कार्यकारी अधिकारी/के बोर्ड निदेशकों/आदि) एक लिखित निर्णय कोई अपने दाखिल करने के बाद 30 दिनों से बाद में अपील के जवाब में जारी किया जाएगा।

उपलब्धता और इस शिकायत प्रक्रिया का उपयोग नहीं रोकता है एक व्यक्ति से अन्य कानूनी या प्रशासनिक उपचार, जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, उम्र या विकलांगता के आधार पर भेदभाव की शिकायत के साथ अमेरिका के स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालय या कोर्ट में दाखिल करने सहित पीछा। एक व्यक्ति एक भेदभाव के इलेक्ट्रॉनिक रूप से कार्यालय के माध्यम से नागरिक अधिकार शिकायत पोर्टल है, जो पर उपलब्ध है के लिए शिकायत दर्ज कर सकते

हैं: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, या मेल या फ़ोन द्वारा: अमेरिका के स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग, 200 स्वतंत्रता एवेन्यू, दप, कमरे 509F, HHH बिल्डिंग, वाशिंगटन, DC 20201.

शिकायत रूपों में उपलब्ध हैं: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. ऐसी शिकायतें कथित भेदभाव की तारीख से 180 दिनों के भीतर दायर किए जाने चाहिए.

**Cataldo Ambulance Service** शक्त व्यक्तियों और इंग्लिश में सीमित दक्षता के साथ व्यक्तियों सहायक एड्स और सेवाओं या भाषा सहायता सेवाओं, क्रमशः, प्रदान की जाती हैं कि अगर इस शिकायत प्रक्रिया में भाग लेने के लिए आवश्यक यह सुनिश्चित करने के लिए उचित व्यवस्था कर देगा। इस तरह की व्यवस्था शामिल हो सकते हैं, लेकिन योग्य दुभाषिए उपलब्ध कराने, कम दृष्टि के साथ व्यक्तियों के लिए सामग्री के कैसेट टेप उपलब्ध कराने, या कार्यवाही के लिए एक बाधा मुक्त स्थान देने का वादा करने के लिए, सीमित नहीं हैं। अनुभाग 1557 समन्वयक इस तरह की व्यवस्था के लिए जिम्मेदार हो जाएगा.