



## Διαδικασία υποβολής παραπόνων τμήμα 1557 ACA

Είναι η πολιτική της **Cataldo Ambulance Service** να μην κάνει διακρίσεις βάσει φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας ή αναπηρίας. **Cataldo Ambulance Service** έχει υιοθετήσει μια διαδικασία εσωτερικής ενστάσεως που προβλέπει ταχεία και δίκαιη επίλυση των καταγγελιών που αντλείται από οποιαδήποτε ενέργεια που απαγορεύονται από την ενότητα 1557 της την προσιτή φροντίδα πράξη ([42 U.S.C. 18116](#)) και της εφαρμογής κανονισμών, [45 CFR part 92](#), που εκδίδονται από τις ΗΠΑ τμήμα της υγείας και ανθρωπίνων υπηρεσιών. Ενότητα 1557 απαγορεύει τις διακρίσεις λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας ή αναπηρίας σε ορισμένα προγράμματα για την υγεία και τις δραστηριότητες. Ενότητα 1557 και οι εκτελεστικές της διατάξεις μπορούν να εξετάζονται στο γραφείο του **Scott Moore, συντονιστής συμμόρφωση, 137 Ουάσιγκτον St, Somerville, MA 02143, (781) 873-4351, (781) 873-4371 Fax, [compliancecoordinator@cataldoambulance.com](mailto:compliancecoordinator@cataldoambulance.com)**, που έχει οριστεί να συντονίσει τις προσπάθειες των **Cataldo υπηρεσία ασθενοφόρων** να συμμορφωθούν με την ενότητα 1557.

Οποιοσδήποτε πιστεύει κάποιος έχει υποστεί διακρίσεις βάσει φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας ή αναπηρίας μπορεί να αρχίσει μια διαμαρτυρία στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας. Είναι ενάντια στο νόμο για την **Cataldo Ambulance Service** αντιποίνων ενάντια σε καθένα που διαφωνεί με διακρίσεις, αρχεία καμία αιτίαση ή συμμετέχει στη διερεύνηση καταγγελίας.

### Διαδικασία:

- Παράπονα υποβάλλονται στον συντονιστή 1557 ενότητα (60 ημέρες) από την ημερομηνία που το άτομο υποβολή παραπόνου αντιληφθεί η υποτιθέμενη μεροληπτική δράση.
- Καταγγελία πρέπει να υποβληθεί εγγράφως, που περιέχει το όνομα και τη διεύθυνση του πρόσωπο η κατάθεση. Η καταγγελία πρέπει να αναφέρει το πρόβλημα ή δράση φέρεται να εισάγουν διακρίσεις και ζήτησε την θεραπεία ή την ανακούφιση.
- Ο συντονιστής 1557 τμήμα (ή αντιπρόσωπος του /) διεξάγει έρευνα της καταγγελίας. Η έρευνα αυτή μπορεί να είναι άτυπη, αλλά θα είναι διεξοδική, παρέχοντας όλα τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα τη δυνατότητα να υποβάλουν αποδεικτικά στοιχεία προς την καταγγελία. Ο συντονιστής 1557 ενότητα θα διατηρήσει τα αρχεία και τα αρχεία **Cataldo Ambulance Service** σχετικά με τέτοια παράπονα. Στο μέτρο του δυνατού, και σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, ο συντονιστής 1557 ενότητα θα λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των αρχείων και των εγγραφών που αφορούν παράπονα και θα τις κοινοποιείτε μόνο εκείνους που έχουν ανάγκη να γνωρίζουν.
- Ο συντονιστής 1557 ενότητα θα εκδώσει γραπτή απόφαση σχετικά με το παράπονο, με βάση μια υπεροχή των αποδεικτικών στοιχείων, το αργότερο 30 ημέρες μετά την

κατάθεση, συμπεριλαμβανομένων μια ειδοποίηση προς τον καταγγέλλοντα για το δικαίωμά τους να στραφεί περαιτέρω διοικητικά ή νομικά.

- Το πρόσωπο το οποίο υποβάλλει το παράπονο μπορεί να εφεσιβάλλει την απόφαση του συντονιστή 1557 ενότητα, γράφοντας σε (διαχειριστής/Διευθύνων Σύμβουλος/διοικητικού διευθυντές/κ.λπ.) εντός 15 ημερών από την παραλαβή της απόφασης του συντονιστή 1557 ενότητα. (Διαχειριστής/Διευθύνων Σύμβουλος/Συμβούλιο των διευθυντών/etc.) εκδίδει γραπτή απόφαση ως απάντηση στην έκκληση όχι αργότερα από 30 ημέρες μετά την κατάθεση.

Τη διαθεσιμότητα και χρήση της διαδικασίας αυτής παράπονο δεν εμποδίζει ένα άτομο από το να επιδιώκουν άλλους νομικής ή διοικητικής μέσα ένδικης προστασίας, συμπεριλαμβανομένων υποβολή καταγγελίας των διακρίσεων λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής καταγωγής, φύλου, ηλικίας ή αναπηρίας, στο δικαστήριο ή με τις ΗΠΑ τμήμα της υγείας και ανθρωπίνων υπηρεσιών, γραφείου για τα πολιτικά δικαιώματα. Ένα άτομο να υποβάλετε καταγγελία των διακρίσεων ηλεκτρονικά μέσω του γραφείου για τα πολιτικά δικαιώματα καταγγελία πύλη, η οποία είναι διαθέσιμη στο: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ή ταχυδρομικώς ή τηλεφωνικώς στο: ΗΠΑ Υπουργείο της υγείας και ανθρωπίνων υπηρεσιών, SW. 200 Independence Avenue, αίθουσα 509F, ΗΗΗ κτίριο, Ουάσιγκτον, DC 20201.

Καταγγελία έντυπα είναι διαθέσιμα

στο: <http://www.HHS.gov/OCR/Office/File/index.html>. Τέτοιες καταγγελίες πρέπει να υποβάλλονται εντός 180 ημερών από την ημερομηνία της την υποτιθέμενη διάκριση.

**Cataldo Ambulance Service** θα κάνει τις κατάλληλες ρυθμίσεις προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα άτομα με αναπηρίες και τα άτομα με περιορισμένη αγγλικών παρέχονται βοηθητικές aids και υπηρεσίες ή υπηρεσίες βοήθειας γλώσσα, αντίστοιχα, αν χρειαστεί να συμμετάσχει σε αυτή τη διαδικασία παραπόνου. Οι ρυθμίσεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, παρέχοντας διπλωματούχοι διερμηνείς, παρέχοντας μαγνητοσκοπημένο κασέτες υλικού για άτομα με μειωμένη όραση ή εξασφαλίζοντας μια θέση χωρίς εμπόδια για της δίκης. Ο συντονιστής 1557 ενότητα θα είναι υπεύθυνος για τις εν λόγω ρυθμίσεις.